

Sachbearbeiter Forderungsmanagement / Inkasso (m/w/d) Köln | BESTpro

Deine Personalvermittlung für kaufmännische Berufe und Forderungsmanagement

Die **BESTpro Personalkonzepte GmbH** begleitet Dich persönlich und vertraulich bei Deinem nächsten beruflichen Schritt. Bei dieser Position handelt es sich ausschließlich um eine **Personalvermittlung in eine direkte Festanstellung** beim zukünftigen Arbeitgeber.

Wir unterstützen Dich bei der Aufbereitung Deiner Bewerbungsunterlagen, koordinieren den Kontakt mit dem Unternehmen und begleiten Dich vom ersten Gespräch bis zur erfolgreichen Einstellung.

Ob als **Sachbearbeiter Forderungsmanagement, Inkassosachbearbeiter, kaufmännischer Mitarbeiter oder Mitarbeiter im Mahnwesen**: Bei BESTpro findest Du passende Stellenangebote in Köln und der umliegenden Region.

[Unser Profil auf Kununu](#)

Ob Handwerk, Industrie, Logistik, Produktion oder kaufmännische Berufe – auf unserer Stellenbörse findest du aktuelle Angebote, die zu deiner Ausbildung und deinen Stärken passen.

Top Personaldienstleister Bergisch Land

Sachbearbeiter Forderungsmanagement Köln, Inkasso Köln, kaufmännische Fachkraft Köln, Sachbearbeiter Inkasso, Forderungsmanagement Job, Rechtsdienstleistungen Köln, Mahnwesen, Zahlungsvereinbarungen, Fristenkontrolle, kaufmännischer Mitarbeiter, Vollzeit, Job, Stellenangebot, Jobangebot, gesucht

Lokale Personaldienstleistung bedeutet für dich kurze Wege, schnelle Entscheidungen und Einsätze in deiner Nähe.

BESTpro Personalkonzepte GmbH – Zeitarbeit - Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung, die dich weiterbringt.

🔗 Jetzt Stellenangebote entdecken und bewerben! [Stellenbörse:](#)

Sachbearbeiter Forderungsmanagement / Inkasso (m/w/d) in Köln

(796)

📍 Standort: Köln 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Dein Stellenangebot als Sachbearbeiter Forderungsmanagement in Köln

Du suchst einen langfristigen **Job als Sachbearbeiter Forderungsmanagement (m/w/d) in Köln** und möchtest Deine kaufmännische Erfahrung bei der professionellen Bearbeitung offener Forderungen einsetzen? Für ETI experts GmbH, einem Unternehmen aus dem Bereich Forderungsmanagement und Rechtsdienstleistungen suchen wir ab sofort einen zuverlässigen **Sachbearbeiter Forderungsmanagement / Inkasso (m/w/d)** in Vollzeit.

In diesem Stellenangebot bearbeitest Du offene Forderungsvorgänge, führst die telefonische und schriftliche Korrespondenz und unterstützt bei der Vereinbarung geeigneter Zahlungsmodalitäten. Dabei behältst Du Fristen, Wiedervorlagen und offene Sachverhalte zuverlässig im Blick.

Du prüfst Widersprüche gegen Zahlungsaufforderungen, dokumentierst Bearbeitungsschritte nachvollziehbar im System und wirkst an wirtschaftlich sinnvollen außergerichtlichen Lösungen mit.

Die Besetzung erfolgt **ausschließlich im Rahmen der Personalvermittlung über die BESTpro Personalkonzepte GmbH**. Du schließt Deinen Arbeitsvertrag direkt mit dem suchenden Unternehmen und erhältst dort eine langfristige Festanstellung. BESTpro begleitet Dich persönlich und vertraulich vom ersten Gespräch bis zur erfolgreichen Einstellung.



Du erhältst eine Vergütung nach dem GVP/DGB-Tarifwerk, ergänzt um übertarifliche Zulagen und umfangreiche Zusatzleistungen. Dein Einsatz wird persönlich durch das BESTpro-Team begleitet.

Wenn dieses Jobangebot nicht zu Dir passt, findest Du bei Deiner Jobsuche vielleicht auf unserer [Jobbörse](#) Dein passendes Stellenangebot.

Mehr als nur Lohn als Sachbearbeiter Forderungsmanagement

- Ausschließliche Personalvermittlung in eine direkte Festanstellung
- Leistungsgerechte Vergütung plus mögliche Zulagen
- Unbefristete Vollzeitstelle beim zukünftigen Arbeitgeber
- Intensive Einarbeitung in alle relevanten Abläufe
- Regelmäßige Schulungen und fachliche Weiterentwicklung
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem engagierten Team
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Jobticket oder Unterstützung bei der persönlichen Mobilität
- Mögliche Jahresmitgliedschaft im Fitnessstudio
- Frisches Obst und verschiedene Getränke
- Sommerfeste, Weihnachtsfeiern und weitere Teamevents

- Du bist interessiert?

Wir würden uns über eine gemeinsame Zusammenarbeit freuen. Bewirb Dich gerne über unser Online-Bewerbungsformular auf dieses Stellenangebot oder per [E-Mail](#) an unser Recruiting-Team.

Solltest Du vorab Fragen zu diesem Job haben, stehen wir Dir selbstverständlich telefonisch unter der Rufnummer +49 221 2854010 zur Verfügung. Fragen Sie nach Herrn Eibl!

Das bringst Du als Sachbearbeiter im Forderungsmanagement mit

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.

- Erste Berufserfahrung im Forderungsmanagement, Inkasso, Mahnwesen oder in der kaufmännischen Sachbearbeitung ist von Vorteil.
- Du besitzt ein gutes Verständnis für kaufmännische Abläufe und den professionellen Umgang mit offenen Forderungen.
- Du arbeitest sicher mit Microsoft Office und digitalen Vorgangs- beziehungsweise Dokumentationssystemen.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse und eine sichere schriftliche sowie mündliche Ausdrucksweise.
- Du kannst Zahlungsvereinbarungen, Fristen und offene Vorgänge sorgfältig bearbeiten und nachvollziehbar dokumentieren.

Deine Aufgaben als kaufmännischer Mitarbeiter im Inkasso

- Du bearbeitest eingehende Telefonate und schriftliche Anfragen zur Klärung offener Forderungen.
- Du führst die Korrespondenz mit Schuldnern, Kunden und weiteren beteiligten Ansprechpartnern.
- Du verhandelst Zahlungsmodalitäten und unterstützt bei außergerichtlichen Vergleichsvereinbarungen.
- Du prüfst und bearbeitest Widersprüche gegen Zahlungsaufforderungen und klärst offene Sachverhalte.
- Du kontrollierst Fristen, Termine und Wiedervorlagen und verfolgst offene Vorgänge konsequent nach.
- Du dokumentierst sämtliche Bearbeitungsschritte sorgfältig im Inkasso- beziehungsweise Forderungsmanagementsystem.

Deine persönlichen Stärken als Inkassosachbearbeiter

- Du arbeitest strukturiert, sorgfältig und eigenverantwortlich.
- Du kommunizierst freundlich, klar und verbindlich am Telefon und im Schriftverkehr.
- Du bringst Verhandlungsgeschick und ein angemessenes Durchsetzungsvermögen mit.
- Du kannst Konflikte sachlich, respektvoll und lösungsorientiert bearbeiten.
- Du behältst auch bei mehreren offenen Fällen, Fristen und Wiedervorlagen den Überblick.
- Du gehst diskret und verantwortungsbewusst mit sensiblen Personen- und Forderungsdaten um.

Deine Bedeutung für ein professionelles Forderungsmanagement

Als **Sachbearbeiter Forderungsmanagement / Inkasso (m/w/d)** übernimmst Du eine wichtige Rolle bei der strukturierten und wirtschaftlichen Bearbeitung offener Forderungen.

Durch Deine sorgfältige Prüfung und Dokumentation stellst Du sicher, dass Vorgänge vollständig nachvollziehbar bleiben, Fristen eingehalten und vereinbarte Zahlungen konsequent überwacht werden.

Im telefonischen und schriftlichen Kontakt verbindest Du eine respektvolle Kommunikation mit dem erforderlichen Durchsetzungsvermögen. Dadurch unterstützt Du dabei, tragfähige Zahlungsvereinbarungen zu entwickeln und offene Sachverhalte möglichst außergerichtlich zu klären.

Bei Widersprüchen oder abweichenden Angaben prüfst Du die vorhandenen Informationen und koordinierst die weitere Bearbeitung zuverlässig mit den beteiligten Ansprechpartnern.

Damit leistest Du einen direkten Beitrag zu **Zahlungseingängen, Prozesssicherheit, Datenqualität und einer professionellen Kunden- und Schuldnerkommunikation.**

Sachbearbeiter Forderungsmanagement (m/w/d) Köln | BESTpro

Sachbearbeiter Forderungsmanagement in Köln gesucht: Inkasso, Zahlungsvereinbarungen und Fristenkontrolle. Direkte Festanstellung durch Personalvermittlung.

Abteilung(en): Controlling / Finanzen, Industriekaufmann (m/w/d), Kaufmännische Berufe, Verwaltung, Vollzeit

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: Leistungsgerechte Bezahlung + Zulagen

[Impressum](#)